

# Bijlage Verwerkersovereenkomst

## 1 Algemeen

Deze bijlage Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van SnelStart.

Deze bijlage Verwerkersovereenkomst geldt als een overeenkomst tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker zoals bedoeld in artikel 28(1) AVG.

## 2 Definities

In deze bijlage worden de volgende termen gebruikt die verduidelijking of definiëring noodzakelijk maken:

**Administratie:** een boekhouding die door Klant met behulp van de SnelStart Producten wordt gevoerd.

**Administratiegegevens:** de gegevens die door of namens Klant worden opgeslagen in de Administraties binnen de SnelStart Producten.

**AVG:** Algemene Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). De tekst van de AVG is te vinden op:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen SnelStart en Klant op grond waarvan SnelStart aan Klant SnelStart Producten levert tegen betaling door Klant van de Vergoeding.

**Persoonsgegevens:** alle in de Administratiegegevens opgenomen informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

**Release:** een specifieke uitgave van de SnelStart Producten die algemeen beschikbaar is.

**SnelStart Producten:** de door Klant onder de Overeenkomst afgenomen standaard softwarecomponenten met bijbehorende online diensten van SnelStart, met inbegrip van alle Releases daarvan die door SnelStart aan Klant worden geleverd en inclusief de daarbij behorende Documentatie.

**Subverwerkers:** de andere verwerkers die door SnelStart worden gebruikt voor het verwerken van persoonsgegevens. De term refereert tevens naar de persoonsgegevensverwerking die door een verwerker wordt uitbesteed aan een daarvoor specifiek betrokken partij.

### 3 Verwerking

SnelStart zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Klant (zoals onder andere opgenomen in deze bijlage en de Overeenkomst), tenzij een op SnelStart van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling haar tot verwerking verplicht; in dat geval stelt SnelStart klant, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

SnelStart zal waarborgen dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

SnelStart zal Klant onmiddellijk in kennis stellen indien naar haar mening een instructie van Klant inbreuk oplevert op de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

SnelStart zal maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van SnelStart en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van Klant verwerkt, tenzij hij daartoe Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is gehouden.

### 4 Verplichting Klant

Klant staat er jegens SnelStart voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart SnelStart tegen elke aanspraak van derden in verband met de verwerking door SnelStart van de Persoonsgegevens, tenzij klant aantoont dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan SnelStart toegerekend moeten worden.

### 5 Beveiligingsmaatregelen

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, zal SnelStart passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen omvatten - waar passend - onder meer het volgende:

- De vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de verwerkingsprocessen en diensten te garanderen;
- Bij een technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- Een periodiek onderzoek, test, beoordeling en evaluatie van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking uit te voeren.

### 6 Rechten en verzoeken van Betrokkenen

SnelStart zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, Klant, voor zover mogelijk, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om tot uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden. Verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan [privacy@snelstart.nl](mailto:privacy@snelstart.nl).

### 7 Algemene medewerkingsplicht

SnelStart zal Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen van Klant uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

### 8 Inspectie en audit

SnelStart zal aan Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van verplichtingen van SnelStart ten aanzien van de verwerking van de Persoonsgegevens aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door Klant of een door Klant gemachtigde controleur mogelijk te maken en eraan bij te dragen. Indien Klant opteert tot een inspectie of audit op locatie dient dit verzoek uiterlijk vier weken voor aanvang van de audit te worden ingediend. SnelStart zal schadeloos gesteld worden door Klant voor de geleverde inspanningen die daarbij uitgevoerd dienen te worden.

### 9 Verzoeken van derden en vertrouwelijkheid

SnelStart zal de Persoonsgegevens niet onthullen aan enige derde, tenzij Klant hiervoor toestemming heeft gegeven of tenzij SnelStart hiertoe wettelijk verplicht is. Indien een overheidsinstelling of toezichthoudende instantie toegang tot de Persoonsgegevens van klant eist, zal SnelStart Klant hiervan voorafgaand aan de toegang op de hoogte stellen, tenzij dit wettelijk verboden is.

### 10 Locatie verwerking

SnelStart streeft ernaar om de verwerking van de Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te laten plaatsvinden, bij voorkeur in Nederland. Derhalve wordt bij de selectie van Subverwerkers getoetst waar de gegevensverwerking plaatsvindt. SnelStart behoudt zich echter het recht voor de verwerking van de Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaats te laten vinden. SnelStart zal in dat geval ervoor zorgdragen dat de Persoonsgegevens alleen worden doorgegeven aan een derde land of internationale organisatie indien:

- (i) Een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 lid 3 AVG is genomen ten aanzien van het betreffende derde land of de betreffende internationale organisatie; ofwel
- (ii) Passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 AVG met inbegrip van bindende voorschriften zoals bedoeld in artikel 47 AVG, zijn getroffen ten aanzien van het betreffende derde land of de betreffende internationale organisatie; ofwel
- (iii) Aan één van de specifieke voorwaarden uit artikel 49 lid 1 AVG is voldaan ten aanzien van het betreffende derde land of de betreffende internationale organisatie.

## Bijlage Verwerkersovereenkomst

### 11 Subverwerkers

SnelStart maakt voor de levering van haar online dienstverlening gebruik van Subverwerkers. Klant stemt ermee in dat SnelStart het recht heeft dit naar eigen inzicht te doen.

Een actuele lijst van de door SnelStart ingeschakelde Subverwerkers is te vinden via [www.snelstart.nl/subverwerkers](http://www.snelstart.nl/subverwerkers). SnelStart informeert Klant vooraf en waar mogelijk in ieder geval een (1) maand voorafgaand aan beoogde veranderingen over toevoeging of vervanging van Subverwerkers. Indien Klant niet akkoord kan gaan met de wijziging, heeft Klant het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen.

SnelStart ziet erop toe dat subverwerkers zijn gebonden door schriftelijke overeenkomsten die hen vereisen ten minste dezelfde mate van bescherming van persoonsgegevens te bieden als welke SnelStart verlangt op grond van de AVG, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking van de Persoonsgegevens aan het bepaalde in de AVG voldoet.

### 12 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

SnelStart informeert Klant zonder onredelijke vertraging zodra SnelStart kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. In deze melding wordt ten minste het volgende omschreven of meegedeeld:

- De aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en het aantal Betrokkenen;
- De contactgegevens van de contactpersoon waar meer informatie kan worden verkregen;
- De waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, mits deze op dat moment reeds duidelijk zijn; Aanvullende informatie zal als dit bekend wordt, worden verstrekt aan Klant;
- De maatregelen die SnelStart voorstelt of heeft genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken en eventuele nadelige gevolgen daarvan te beperken.

### 13 Retournering of vernietiging Persoonsgegevens

Klant kan tot zes (6) maanden na afloop van de Overeenkomst de Persoonsgegevens downloaden. Na afloop van deze periode vernietigt SnelStart alle Persoonsgegevens, tenzij op SnelStart een wettelijke plicht tot opslag van de Persoonsgegevens rust.

### 14 Aansprakelijkheid

Teneinde misverstanden te voorkomen, wordt uitdrukkelijk vermeld dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de Overeenkomst van overeenkomstige toepassing zijn op een eventuele toerekenbare tekortkoming van SnelStart in de nakoming van haar verplichtingen in deze bijlage Verwerkersovereenkomst.