

Op 17 september 2017 wordt de nieuwe versie van de algemene voorwaarden van kracht. In het bijgevoegde document is een beknopte weergave van de wijzigingen te lezen.

Hieronder vindt u de belangrijkste wijzigingen:

Hoofdstuk A - Algemene bepalingen

1. In alinea 1, Definities:
 - In punt 8 is de tekst 'en/of de website van SnelStart' toegevoegd.
2. In alinea 4, Algemene financiële bepalingen, punt 4 Incassoprocedure:
 - 4^e aandachtstreepje: is het betalingstermijn gewijzigd van 14 naar 5 dagen.
 - 5^e aandachtstreepje: is de tekst *van Klant in overeenstemming met artikel 14.10* toegevoegd.
3. In alinea 4, Algemene financiële bepalingen, punt 5 Automatische incasso:
 - 4^e aandachtstreepje: de tekst 'Bij een mislukte automatische incasso wordt het betalingstermijn geacht te zijn overschreden en treedt de incassoprocedure zoals beschreven in artikel 4.4 in werking' is toegevoegd.
4. In alinea 6, Tussentijds beëindigen van de Overeenkomst, punt 1:
 - Opsomming c: gewijzigd in 'faillissement van- of aanvraag van faillissement van de andere partij;'

Hoofdstuk B - SnelStart producten

1. In alinea 12, Duur van de overeenkomst:
 - Alinea 12 Duur van de overeenkomst: n.a.v. de nieuwe werkwijze met de eerste maand gratis is aangepast in artikel 12.1.
Punt 1 is als volgt gewijzigd; "De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen SnelStart en Klant overeengekomen periode. Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst na afloop van deze periode telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, etc."
2. In alinea 15, Verplichtingen Klant:
 - Titel gewijzigd in '15 Verplichtingen Klant' en is de nummering aangepast.
3. In alinea 16, Gegevens over en van Klant en verwerking van persoonsgegevens:
Hier wordt duidelijk onderscheid gemaakt tussen gegevens **over** de Klant en gegevens **van** de Klant en de verschillende verantwoordelijkheden ten aanzien van deze verschillende soorten data.

Aangepaste tekst per opsomming:

1. Het gebruik door Klant van de SnelStart producten resulteert in de opslag van gegevens. Deze gegevens bestaan enerzijds uit de gegevens die SnelStart opslaat over Klant zelf (Klantgegevens) en anderzijds uit de gegevens die door of namens Klant worden opgeslagen in de administraties binnen de SnelStart producten (Administratiegegevens).

2. SnelStart slaat de Klantgegevens op ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. De Klantgegevens bestaan onder andere uit: contactgegevens van Klant en zijn medewerkers, IP- adressen van Klant, bank- en betalingsgegevens van Klant.
3. Klant blijft te allen tijde eigenaar van de administratiegegevens. Klant is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de administratiegegevens. SnelStart zal tot zes maanden na afloop van de overeenkomst, op verzoek van en tegen betaling door Klant van een nader te bepalen vergoeding een kopie van de administratiegegevens in een algemeen leesbaar formaat aan Klant sturen. Na afloop van deze periode worden de administratiegegevens verwijderd door SnelStart.
4. SnelStart behoudt zich het recht voor, om de Klantgegevens en administratiegegevens geanonimiseerd te gebruiken voor analysedoeleinden.
5. SnelStart draagt zorg voor een adequate beveiliging tegen verlies, diefstal en ongeautoriseerde toegang of wijziging van de Klantgegevens en de administratiegegevens. De door SnelStart genomen maatregelen en getroffen voorzieningen zullen redelijk zijn, gelet op de op dat moment gangbare methoden en de gevoeligheid van de opgeslagen gegevens. SnelStart zal Klant op diens verzoek en voor zover redelijk inzage geven in het beveiligingsbeleid van SnelStart ten aanzien van de Klantgegevens en de administratiegegevens .
6. Geen wijziging
7. Voor zover sprake is van verwerking van persoonsgegevens in de administratiegegevens, wordt Klant aangemerkt als verantwoordelijke en SnelStart als bewerker in de zin van 'de Wet bescherming persoonsgegevens'. De bepalingen in artikel 16.8 tot en met 16.13 gelden als bewerkersovereenkomst ten aanzien van de verwerking door SnelStart van de persoonsgegevens in de administratiegegevens.
8. De verantwoordelijkheid voor de verwerking van de persoonsgegevens in de administratiegegevens ligt uitsluitend bij Klant. Klant zal ten aanzien van de verwerking van deze persoonsgegevens voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die op hem rusten als verantwoordelijke. Klant staat er jegens SnelStart voor in, dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. In aanvulling op artikel 5.7 vrijwaart Klant SnelStart tegen elke aanspraak van derden in verband met de verwerking door SnelStart van de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel, tenzij Klant aantoont dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan SnelStart toegerekend moeten worden.
9. Geen wijzigingen
10. SnelStart zal als bewerker van persoonsgegevens van Klant voldoen aan de daarvoor geldende wettelijke eisen. SnelStart zal de persoonsgegevens van Klant voor geen ander doel verwerken, dan het doel waarvoor zij door Klant aan SnelStart ter beschikking worden gesteld, namelijk ten behoeve van het gebruik door Klant van de SnelStart producten, het verlenen van Ondersteuning en Onderhoud of ieder ander verzoek van Klant onder de Overeenkomst dat een verwerking van persoonsgegevens inhoudt. De persoonsgegevens die worden verwerkt door SnelStart zijn de door- of namens Klant in een administratie opgeslagen gegevens, waaronder maar niet beperkt tot contactgegevens, bank- en betalingsgegevens van debiteuren en crediteuren van Klant.

11. Geen wijziging.
12. De verwerking van de persoonsgegevens kan tot gevolg hebben, dat de persoonsgegevens buiten Nederland worden doorgegeven. SnelStart zal de persoonsgegevens niet doorgeven naar landen, zonder passend beschermingsniveau.
13. Geen wijziging.

4. In alinea 18, Componenten van derden:

- Eerder werden alleen open source componenten benoemd. Dit is nu vervangen en uitgebreid naar *componenten en diensten van derden*.
- Er is ook een apart artikellid gewijd aan diensten van derden waar we mee koppelen. Hierin geven we uitdrukkelijk aan dat we hiervoor geen verantwoordelijkheid dragen en dat daarvoor de overeenkomst tussen de Klant en de partner/derde gelden. De tekst van alinea 18 luidt als volgt:
 - In de SnelStart producten zijn componenten van derden opgenomen, waaronder open source componenten. Op het gebruik van deze componenten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze componenten en de eventuele aanvullende voorwaarden zijn opgenomen in de volgende lijst:
 - De SnelStart producten kunnen het gebruik van diensten van derden mogelijk maken, bijvoorbeeld door middel van een koppeling tussen de SnelStart producten en de diensten van derden. Klant erkent en stemt ermee in, dat het gebruik en de inhoud van deze diensten van derden uitsluitend worden beheerst door de leveringsvoorwaarden van deze derden. SnelStart is geen partij bij de overeenkomst tussen Klant en de derde, voor het gebruik van de diensten van deze derde. Voor zover bij het gebruik van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt van administratiegegevens, vindt dit uitsluitend plaats op grond van een machtiging afgegeven door Klant en onder verantwoordelijkheid van Klant en/of deze derde die zijn diensten levert aan Klant. SnelStart geeft geen enkele garantie ten aanzien van de diensten van derden.

5. In alinea 22, Alfa- en bètaversies van de SnelStart producten:

- Is het woord *Licentie* is vervangen door 'gebruiksrecht'.

6. In alinea 26, Contactgegevens Klantenservices:

- Is toegevoegd: *via een chatbericht www.snelstart.nl/klantenservice*, hier verschijnt rechts onder in het scherm de chatbox.