

# SnelStart Privacy Statement

---

Respect voor de privacy van de klant

## 1 Inleiding

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De Wbp wordt op die dag buiten werking gesteld. De AVG (in het Engels General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd), de nieuwe Europese richtlijn voor databescherming. Deze nieuwe richtlijn verscherpt niet alleen de regels uit de huidige Wbp, maar voegt ook een aantal nieuwe verplichtingen toe. Dit heeft gevolgen voor alle bedrijven die gevestigd zijn binnen de EU en/of die gegevens verwerken van Europese burgers.

## 2 Bronverwijzing

1. [Wbp](#)
2. [AVG](#)
3. [Cookie wet](#)

## 3 Beleidsverklaring

SnelStart hanteert de onderstaande beleidsregels ten aanzien van het verzamelen van (persoons)gegevens en het informeren van de klant daarover.

1. SnelStart is van mening dat de toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens een 'ondubbelzinnige' wilsuiting zijn van de klant dient te zijn. Dit houdt onder andere in dat toestemming uit een actieve handeling moet bestaan; geen vooraf aangevinkte hokjes meer.
2. SnelStart is van mening dat de vraag om toestemming te geven duidelijk moet zijn en in begrijpelijke en eenvoudige taal moet worden gesteld.
3. SnelStart is van mening dat als er toestemming voor meerdere doeleinden wordt gevraagd, dit per onderwerp gebeuren.
4. SnelStart zal nooit persoonlijke gegevens van klanten voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn. SnelStart zal deze verplichtingen ook opleggen aan haar partners.
5. Bij het elk bezoek aan onze website wordt de bezoeker in de gelegenheid gesteld ons privacybeleid over het verzamelen van gegevens te lezen.
6. Er is op onze website permanent een link waarin de klant dit privacybeleid kan lezen en de klant kan zijn standpunt ten aanzien van het verzamelen van gegevens te allen tijde aanpassen.
7. Partners van SnelStart dienen dit Privacybeleid te onderschrijven en uit te voeren.

## 4 Verzamelen van gegevens

SnelStart verzamelt op verschillende manieren gegevens over haar klanten. Sommige gegevens worden aan de klant gevraagd, andere worden geautomatiseerd verzameld. Een deel van de gegevens verkrijgen we door vast te leggen hoe u met onze producten omgaat, bijvoorbeeld door het gebruik van technologieën zoals cookies en het ontvangen van foutrapporten of gebruiksgegevens van onze software op uw apparaat.

We krijgen ook gegevens van derden.

## 4.1 Doel van het Privacybeleid

SnelStart en haar partners hebben de privacy van alle (toekomstige) klanten die gebruik maken van de aangeboden diensten hoog in het vaandel staan en zullen deze respecteren. Het vaststellen van deze SnelStart Privacy Statement is gebaseerd op de bestaande regelgeving.

## 4.2 De klant bepaalt

De klant dient voor het gebruik van zijn (persoons)gegevens ondubbelzinnig toestemming te verlenen. Wanneer u wordt gevraagd om persoonsgegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. Als u ervoor kiest om geen (persoons)gegevens te verstrekken die nodig zijn om een product of dienst te leveren, zult u dit product of dienst mogelijk niet kunnen gebruiken.

## 5 Gegevens die wij verzamelen

1. **Naam en contactgegevens.** We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens.
2. **Referenties.** We verzamelen wachtwoorden, wachtwoordhints en soortgelijke beveiligingsinformatie die wordt gebruikt voor authenticatie en toegang tot het account.
3. **Demografische gegevens.** We verzamelen gegevens over u, zoals uw leeftijd, geslacht, land en voorkeurstaal.
4. **Betalingsgegevens.** We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals het nummer van uw betaalinstrument (zoals een creditcardnummer) en de bij uw betaalinstrument horende beveiligingscode.
5. **Apparaat- en verbruiksgegevens.** We verzamelen gegevens over uw apparaat en hoe u en uw apparaat werken met SnelStart en met onze producten.

### *Gebruiksgegevens van producten:*

We verzamelen gegevens over de functies die u gebruikt, de items die u koopt en de webpagina's die u bezoekt.

### *Apparaat-, connectiviteit- en configuratiegegevens:*

We verzamelen gegevens over uw apparaat en over het netwerk dat u gebruikt om verbinding te maken met onze producten. Deze gegevens omvatten ook informatie over de besturingssystemen en andere software die op uw apparaat geïnstalleerd is, inclusief productcodes. Daarnaast worden gegevens verzameld zoals uw IP-adres, apparaat-id's (zoals het IMEI-nummer voor telefoons), regionale en taalinstellingen.

### *Foutrapporten:*

We verzamelen gegevens over de prestaties van de producten en eventuele problemen die de klant daarmee ondervindt. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij een diagnose uitvoeren van problemen met de producten die de klant gebruikt. Daarnaast komen de gegevens van pas bij verbeteren van onze producten en het aanbieden van oplossingen.

### *Prestatiegegevens:*

Afhankelijk van uw product en instellingen, kunnen foutrapporten gegevens bevatten zoals het type of de ernst van het probleem, details van de software of hardware die betrokken is bij een fout, de inhoud van bestanden op het moment van optreden van een fout en gegevens over andere software op uw apparaat.

*Ondersteuningsgegevens:*

Wanneer u de hulp van SnelStart inroept voor ondersteuning, verzamelen we gegevens over u en over uw hardware, software, en andere details die relevant zijn voor het ondersteuningsincident. Het betreft hier gegevens zoals contact- of authenticatiegegevens, de inhoud van de chatsessies en andere communicatie met SnelStart klantenservice, gegevens over de status van het apparaat en de applicatie op het moment van de fout en tijdens de diagnose, evenals systeem- en registergegevens over software-installaties en hardwareconfiguraties.

*Locatiegegevens:*

We verzamelen gegevens over uw locatie, die zowel nauwkeurig als onnauwkeurig kunnen zijn. Nauwkeurige locatiegegevens kunnen GPS-gegevens (Global Positioning System) zijn, evenals de identificatiegegevens van nabijgelegen zendmasten en Wi-Fi-hotspots die we verzamelen wanneer u locatiegebaseerde producten of functies inschakelt. Onnauwkeurige locatiegegevens zijn onder meer een van uw IP-adres afgeleide locatie of gegevens die met minder precisie aangeven waar u zich bevindt, zoals op het niveau van een stad of postcode.

*Inhoud:*

We verzamelen inhoud van uw bestanden en communicatie wanneer dat nodig is om u de producten te leveren die u gebruikt. Voorbeelden van deze gegevens zijn: de inhoud van uw documenten die u uploadt naar een SnelStart Online pakket.

Ook verzamelen we de inhoud van berichten die u naar ons verstuurd hebt, zoals feedback en productbeoordelingen die u geschreven hebt, of vragen en informatie die u verschaft hebt voor klantenondersteuning. Wanneer u contact met ons opneemt, met bijvoorbeeld klanten-service of partnerteam, kunnen telefoongesprekken of chatsessies met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord.

## 5.1 Invoeringsdatum

Bovenstaande privacybeleid treedt uiterlijk xx augustus 2017 in werking onder gelijktijdige intrekking van de versie van 2 april 2015.

## 5.2 Datum volgende herziening

Dit privacybeleid wordt in januari 2017 geevalueerd en zonodig aangepast.