

Begripsbepalingen:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

SnelStart: de onderneming "SnelStart", een handelsnaam van Uitgeverij Stark Texel B.V. (K.v.K. nr.37054131), en de softwarepakketten onder de naam SnelStart;

Opdrachtgever: degene die bij SnelStart een offerte en/of een product of dienst aanvraagt en afneemt;

Licentiehouder: de naam waarop de licentie die is aangeschaft bij SnelStart geregistreerd staat.

1. Prijzen

- 1.1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief de btw.
- 1.2. Jaarlijks worden de pakketprijzen herzien.
- 1.3. De abonnementsvergoeding bedraagt per jaar 15% van de actuele pakketprijzen.
- 1.4. Het bedrag dat verschuldigd is voor het abonnement wordt vanaf een jaar na aanschaf geïncasseerd in de maand van de bestelling.

2. Offertes, Bestellingen en Betalingen

- 2.1. Offertes zijn geheel vrijblijvend voor de ontvanger en 14 dagen geldig.
- 2.2. Betaling geschiedt via Ideal, machtiging voor automatisch incasso of door vooruitbetaling.
- 2.3. Bij betaling via een machtiging wordt het bedrag binnen 10 dagen na bestelling geïncasseerd.
- 2.4. Wanneer niet aan de betalingsplicht wordt voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan rente verschuldigd over het factuurbedrag, berekend vanaf de vervaldag van de factuur. Tevens zullen er administratiekosten in rekening worden gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de factuurbedragen komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien de inning van een vordering door ons uit handen gegeven wordt, wordt een afgesloten abonnement beëindigd.
- 2.5. Klachten ten aanzien van de serviceverlening schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

3. Levering gebruiksrecht

- 3.1. Levering van de licentiecode ten behoeve van het gebruiksrecht vindt als regel plaats binnen 1 werkdag na ontvangst van de bestelling. Is de bestelling voor 14:00 uur bij SnelStart binnen, dan wordt deze dezelfde dag nog verwerkt. Aan het einde van de dag wordt een e-mail verzonden met de licentiecode. U kunt inloggen om de software te downloaden en direct te installeren.
- 3.2. Bij een online-bestelling ontvangt u direct na het afronden van de bestelling uw licentiecode.
- 3.3. Indien SnelStart afhankelijk is van nadere door de wederpartij te verstrekken gegevens, begint de levertijd te lopen nadat SnelStart die gegevens volledig heeft ontvangen.
- 3.4. Overschrijding van de opgegeven levertijd, geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, betaling te weigeren of anderszins niet aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
- 3.5. SnelStart heeft het recht om zonder opgaaf van reden de levering geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder daardoor tot vergoeding van eventuele schade verplicht te zijn.
- 3.6. De software blijft eigendom van SnelStart. Door betaling of machtiging tot automatisch incasso van de licentievergoeding, verkrijgt de licentiehouder uitsluitend het gebruiksrecht.

4. Service-abonnement

- 4.1. Door het afsluiten van een service-abonnement wordt het recht op ondersteuning verkregen. Service wordt uitsluitend verleend op de meest recente versie van het programma.
- 4.2. Het service-abonnement maakt het mogelijk om gegevens uit administraties uit te wisselen met accountants die gebruik maken van de accountantsregeling van SnelStart.
- 4.3. Het service-abonnement geeft 20% korting op onze cursussen.
- 4.4. Het service-abonnement geeft de mogelijkheid om tegen verschilprijs in te ruilen naar uitgebreidere pakketten van hetzelfde type. Deze uitbreidingen zullen zonder voorafgaand overleg aan het lopende abonnement worden toegevoegd. Bij de abonnementsafrekening zal de uitbreiding, indien van toepassing, gedeeltelijk worden verrekend, waardoor één abonnementsperiode ontstaat.
- 4.5. De website van SnelStart is bereikbaar voor ondersteuning van maandag 0.00 uur tot zaterdag 24.00 uur behoudens storingen en onderhoudswerkzaamheden. Op zondag is de website gesloten.
- 4.6. In het abonnement is uitsluitend begrepen het beantwoorden van vragen en/of oplossen van problemen van de licentiehouder betreffende de functionele werkzaamheid van de programmatuur, voor zover niet in de handleiding of helpbestanden beschreven.
- 4.7. De volgende zaken vallen niet onder de ondersteuning die geboden wordt op de grond van het service-abonnement: aanpassingen aan lay-outs van overzichten, boekhoudkundige vraagstukken, importeren en exporteren van gegevens en externe koppelingen.
- 4.8. De opzegtermijn van het service-abonnement is minimaal 6 weken voor de aanvang van het nieuwe abonnementsjaar. De aanvangsdatum van het service-abonnement komt overeen met de maand waarop de software/het service-abonnement wordt gefactureerd.

5. Licentievoorwaarden

- 5.1. Door het accepteren van de licentieovereenkomst tijdens de installatie van de software, verklaart u in te stemmen met de genoemde voorwaarden. Wilt u de licentieovereenkomst niet accepteren, dan dient de installatie te worden beëindigd en binnen 7 werkdagen na factuurdatum contact opgenomen te worden met SnelStart voor verdere afhandeling.
- 5.2. De licentiehouder heeft uitsluitend het recht om het programma te installeren en te gebruiken op het aantal computers waarvoor licenties zijn aangeschaft, of het te laten gebruiken door zoveel clients van een terminalserver als waarvoor licenties zijn aangeschaft. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar: u mag het programma niet verkopen, uitlenen, verhuren, in lease geven of wegschenken. Het is niet toegestaan om het programma te verveelvoudigen, en/of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van SnelStart. Ook is het niet toegestaan om al dan niet tegen vergoeding licenties buiten het bedrijf van de licentiehouder ter beschikking te stellen aan derden.
- 5.3. SnelStart sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaan is door het gebruik van of verhindering tot het gebruik van het programma.
- 5.4. De gebruiker gaat ermee akkoord dat de software een ingebouwde mogelijkheid heeft om de rechtmatigheid van het gebruik van de software te kunnen controleren en illegaal gebruik daarvan te verhinderen.

6. Garanties

- 6.1. SnelStart garandeert dat het programma in hoofdlijnen functioneert in overeenstemming met de beschrijving van de mogelijkheden zoals die zijn opgenomen in de productbeschrijving die SnelStart levert voor de aanschaf van het product.
- 6.2. SnelStart garandeert dat de software voor uitlevering zorgvuldig gecontroleerd is op bij SnelStart bekende virussen.
- 6.3. SnelStart garandeert niet dat alle functionele mogelijkheden van het programma beschikbaar blijven in volgende versies van het programma.
- 6.4. SnelStart garandeert niet dat de software geen gebreken vertoont voor wat betreft het materiaal en functioneren.
- 6.5. SnelStart garandeert niet dat de software geschikt is voor toepassingen, die buiten het bestek van de bijgeleverde documentatie vallen.
Buiten de bovengenoemde garanties verleent SnelStart geen andere garanties.

7. Slotbepalingen

- 7.1. Alle auteursrechten, handelsnamen, merkrechten, alsmede alle soortgelijke rechten met betrekking tot SnelStart, zijn het exclusieve eigendom van SnelStart.
- 7.2. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen betreffende deze overeenkomst zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Alkmaar.
- 7.3. SnelStart is nimmer (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in het nakomen van verplichtingen, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete. Voor zover in rechte komt vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven geldt dat de hoogte van het door SnelStart te betalen bedrag ter zake van de schadevergoeding en boete nooit hoger zal (kunnen) zijn dan de laagste van de volgende: het bedrag waarvoor de software is aangeschaft of de licentievergoeding.
- 7.4. SnelStart is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien SnelStart de Algemene voorwaarden wijzigt, zal zij dit via haar website en/of e-mail communiceren.
- 7.5. SnelStart is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, over te dragen aan derden.